



## AVERTISSEMENT

ÉTEIGNEZ L'APPAREIL COMPLÈTEMENT ET LAISSEZ REFROIDIR AVANT L'ENTRETIEN. SEUL UN TECHNICIEN QUALIFIÉ DOIT ENTREtenir ET RÉPARER CET APPAREIL ÉLECTRIQUE.

Problème	Cause possible	Solution
Bruit anormal	Assemblage du système de chauffage (item 7 )	Un système de chauffage/soufflerie défectueux peut produire un bruit durant la rotation à haute vitesse. Remplacez l'ensemble du système de chauffage.
	Assemblage du tambour rotatif de flamme (item 4)  a. a) Déclic répétitif durant le fonctionnement des flammes b. b) Bruit de frottement durant le fonctionnement des flammes	Le bruit peut être produit par un tambour rotatif (item 23) incurvé qui frappe/frotte sur le mur de flamme (item 25) et sur le mur arrière pendant la rotation.  Si le tambour rotatif est légèrement incurvé, retirez le panneau de flamme (fait de métal mince) pour ajuster l'espace entre le tambour rotatif et le panneau de flamme.
	Bruit du moteur du tambour rotatif de flamme.	Manque de lubrifiant ou défectuosité. Remplacez le moteur.
	Le câblage intérieur est lâche et tombe entre le tambour rotatif et le panneau arrière, causant un bruit de frottement.	Recâblez et fixez les fils pour les empêcher de tomber.
Le système de chauffage ne fonctionne pas	Le moteur du système de chauffage.	Si le moteur ne fonctionne pas, la soufflerie ne tournera pas, ce qui entraînera une surchauffe du système de chauffage. Éteignez et débranchez le foyer. Remplacez tout le système de chauffage.
Les flammes ne tournent pas. (Les flammes ne bougent pas bien ou sont immobiles).	Le moteur du tambour rotatif de flamme (item 8)	Le bruit peut être produit par un tambour rotatif (item 23) incurvé qui frappe/frotte sur le mur de flamme (item 25) et sur le mur arrière pendant la rotation.
Le foyer ne se connecte pas au réseau Wifi	Problèmes de connexion entre le modem et le foyer	a) relancez l'application et réessayez de vous connecter b) éteindre / rallumer l'alimentation principale du foyer c) redémarrer le modem

# Dépannage

Problème	Cause possible	Solution
Peu ou pas de flamme / lit de braise / peu ou pas d'éclairage au haut du foyer	Les ampoules de flamme DEL sont brûlées ou mal branchées.	Vérifiez les ampoules DEL et remplacez-les si nécessaire.
	Les ampoules DEL du lit de braise sont brûlées ou mal branchées.	Vérifiez les ampoules DEL et remplacez-les si nécessaire.
	Les ampoules DEL au haut du foyer sont brûlées ou mal branchées.	Vérifiez les ampoules DEL et remplacez-les si nécessaire.
	La carte du circuit principal est brûlée ou mal branchée.	Vérifiez la carte de circuit principal et remplacez-la si nécessaire.
L'appareil n'émet pas d'air chaud	La température de la pièce est supérieure au réglage de la température de l'appareil (lorsque réglé sur la température ambiante).	Réinitialisez les réglages.
	Le système de chauffage est verrouillé.	Déverrouillez le système de chauffage. Voir la section sur le fonctionnement.
	Le système de chauffage est brûlé.	Vérifiez le système de chauffage et remplacez-le si nécessaire.
L'appareil ne démarre pas lorsque le bouton de marche est activé.	L'appareil n'est pas branché dans une prise électrique ou le raccordement fixe est mal fait (s'il y a lieu).	Vérifiez le branchement et branchez-le dans une prise de 120V. Vérifiez le raccordement fixe (s'il y a lieu).
	L'appareil a surchauffé et l'interrupteur de sécurité a été déclenché.	Débranchez le cordon d'alimentation et laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes puis rebranchez le cordon d'alimentation et rallumez l'appareil.
	Le circuit imprimé est brûlé.	Vérifiez la carte de circuit imprimé et remplacez-la si nécessaire.
La télécommande ne fonctionne pas	Les piles sont faibles.	Remplacez les piles de la télécommande.
Le chauffage s'éteint automatiquement	La pièce est trop chaude.	Le système de chauffage possède un thermostat intégré de sorte qu'il s'éteindra automatiquement lorsque la température pré-réglée est atteinte. Il se rallumera automatiquement lorsque la température ambiante de la pièce descend sous la température pré-réglée de l'appareil.
L'écran tactile/ la télécommande ne fonctionne pas	Le panneau de verre frontal a été déplacé ou n'est pas correctement fixé.	Débranchez l'appareil. Si l'appareil est encastré dans le mur, fermer le fusible alimentant l'appareil. Vérifiez que le panneau de verre frontal est à la bonne position et repose à plat sur l'écran tactile de l'appareil. Après 10 secondes, rebranchez et rallumez l'appareil pour le réinitialiser.